

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Public concerné :

Apprentis

Nombre de jours : 173**Nombre d'heures total :** 1350**Effectif :** 25**Prix :** Nous contacter**Code CCI :** FOR_009388**Public :** Apprentis**Domaine :** COMMERCE**Établissement :** CFA de la Drôme**Type de formation :** Formation initiale statut Apprentissage

Programme

- Culture générale et expression française
- Langue vivante étrangère I
- Economie - Droit
- Management des entreprises
- Mercatique
- Management des Unités Commerciales
- Gestion des unités commerciales
- Communication
- Informatique commerciale
 - [Télécharger la plaquette de la formation en PDF](#)

Objectifs

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.

Une unité commerciale est un lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou services (exemples d'appellation : magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand...)

Dans le cadre de cette unité commerciale, le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel remplit les missions suivantes :

- management de l'unité commerciale
- gestion de la relation avec la clientèle
- gestion et animation de l'offre de produits et de services
- recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

Il doit ainsi exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale.

Au contact direct de la clientèle, il mène des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre les produits ou services répondant à ses attentes, et le fidéliser.

Chargé des relations avec les fournisseurs, il veille à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché et il assure l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines.

Contact

Chambre de Commerce et d'Industrie de la Drôme - CCI Formation

52-74 rue Barthélémy de Laffemas - BP 1023 - 26010 Valence Cedex - T. 04 75 75 70 85 - F. 04 75 43 84 11 www.formation.drome.cci.fr

N° d'activité 8226P000126 délivré par la Préfecture de la Région Rhône-Alpes - N° TVA intracommunautaire : FR 01 182 630 012 - N° SIRET : 182 630 012 00041

Diplôme préparé

BTS

Pré requis

- Etre titulaire d'un bac ou niveau équivalent validé

Dates et lieux

Date de début	Date de fin	Lieu
03/08/2020	30/06/2022	

Contact

CFA de la Drôme

52-74, rue Barthélémy de Laffemas

BP 1023

26 010 Valence Cedex

04 75 75 70 68

cfa@drome.cci.fr

Contact

Chambre de Commerce et d'Industrie de la Drôme - CCI Formation

52-74 rue Barthélémy de Laffemas - BP 1023 - 26010 Valence Cedex - T. 04 75 75 70 85 - F. 04 75 43 84 11 www.formation.drome.cci.fr

N° d'activité 8226P000126 délivré par la Préfecture de la Région Rhône-Alpes - N° TVA intracommunautaire : FR 01 182 630 012 - N° SIRET : 182 630 012 00041