

COMMUNIQUER PAR T

Public concerné : Salariés
Nombre de jours : 2
Nombre d'heures total : 14
Effectif : 6
Prix : Nous contacter

Code CCI : FOR_004289
Public : Salariés
Domaine : COURS DE LANGUES
Établissement : CEL DROME
Type de formation : Formation continue plan de formation

Programme

Travail en groupe sur les compétences suivantes :

- recevoir un appel
- demander à parler à une personne
- faire patienter
- passer la communication
- réagir en cas de complications
- demander des précisions
- donner ou vérifier un nom
- s'excuser et réagir à des excuses
- Proposer une alternative lorsqu'un interlocuteur n'est pas disponible
- laisser, prendre et transmettre un message
- donner ou prendre les coordonnées d'une personne
- reporter un rendez-vous
- donner une adresse e-mail

Objectifs

- Acquérir, développer et approfondir les compétences communicatives en anglais pour être opérationnel au téléphone

Diplôme préparé

BULATS

Pré requis

Niveau A2
Nous contacter

Contact

Chambre de Commerce et d'Industrie de la Drôme - CCI Formation
52-74 rue Barthélémy de Laffemas - BP 1023 - 26010 Valence Cedex - T. 04 75 75 70 85 - F. 04 75 43 84 11 www.formation.drome.cci.fr
N° d'activité 8226P000126 délivré par la Préfecture de la Région Rhône-Alpes - N° TVA intracommunautaire : FR 01 182 630 012 - N° SIRET : 182 630 012 00041

CCI Formation



Contact

CEL DROME

52-74, rue Barthélémy de Laffemas

BP 1023

26 010 Valence Cedex

04 75 75 70 66

c.roesger@drome.cci.fr

Contact

Chambre de Commerce et d'Industrie de la Drôme - CCI Formation

52-74 rue Barthélémy de Laffemas - BP 1023 - 26010 Valence Cedex - T. 04 75 75 70 85 - F. 04 75 43 84 11 www.formation.drome.cci.fr

N° d'activité 8226P000126 délivré par la Préfecture de la Région Rhône-Alpes - N° TVA intracommunautaire : FR 01 182 630 012 - N° SIRET : 182 630 012 00041

CCI Formation



Contact

Chambre de Commerce et d'Industrie de la Drôme - CCI Formation

52-74 rue Barthélémy de Laffemas - BP 1023 - 26010 Valence Cedex - T. 04 75 75 70 85 - F. 04 75 43 84 11 www.formation.drome.cci.fr

N° d'activité 8226P000126 délivré par la Préfecture de la Région Rhône-Alpes - N° TVA intracommunautaire : FR 01 182 630 012 - N° SIRET : 182 630 012 00041